

ホテルセントパレス倉吉 新型コロナウイルス感染防止対策のお知らせ

— 結婚式に関するガイドライン —

2020年6月9日策定

セントパレスでは、ご来館いただくすべてのお客様及び従業員を感染リスクから守り、お客様に安心してご利用いただくことを目指し、このガイドラインを作成いたしました。

厚生労働省、自治体からの指導・要請や「公益社団法人日本ブライダル文化振興協会（通称：BIA）」の結婚式実施に関するガイドラインに沿って対策を講じ、ご結婚式等のサービスのご提供をさせていただきますことをご提案いたします。

このような感染症対策をお二人、ご両家、ご列席の皆さまにご協力いただき、リスクを限りなく低減させ、安心と笑顔があふれる幸せな時間を少しでも多く、永くご提供したいとの一心です。スタッフ一丸チームとなり、「最幸の一日」の為に力を尽くして参りますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

<衛生に関して>

1. スタッフは、出勤前の検温、出勤時の体調確認を徹底し、体調不良者については自宅療養などの措置をとります。



2. スタッフは、始業前および実務開始前に手洗い・手指消毒を徹底します。



3. スタッフは、お客様の安全および公衆衛生を考慮しマスクを常時着用しています。



4. スタッフのユニフォームは、こまめに洗濯をおこない、清潔管理を徹底しています。

5. スタッフおよびお客様のお手洗いには、ペーパータオルを設置しています。



6. 館内の清掃、清拭消毒、不特定多数の方が触れる可能性のある箇所は、アルコール消毒液による清掃を徹底しています。



7. お客様ご利用時には、ドアの開放、換気を可能な限り徹底しています。

8. 館内各フロアやお部屋に、お客様用のアルコール消毒液を設置しています。



9. お手洗いご使用後は、トイレの蓋を閉めての洗浄をお願いいたします。

<ご来館に関して>

1.体調が優れない場合や発熱がある場合等は、ご参列は無理をせず、ご来館をお控えいただくようお願いいたします。



2.ご来館時にはマスクの着用をお願いいたします。



3.入退館時や物に触れた後、会場入退出時などは、設置のアルコール消毒液をご利用ください。



<受付・お控室・着付室に関して>

1.受付にお立ちいただく方は、極力ご両家 1 名様ずつとし、新郎方・新婦方それぞれの受付スペースを確保させていただきます。



2.受付テーブルの卓上には、飛沫感染防止策としてアクリル板を設置いたします。

3.受付でのご祝儀お預かりの際には、トレーを介し、間接的な受け渡しをお願いいたします。



4.受付でのご芳名は極力お控えいただけます。筆記具等ご使用の際は、都度の消毒をお願いいたします。



5.受付後は、ご披露宴会場のお席にてお待ちいただけます。(状況により別途お控室でお待ちいただく場合もございます。)

6.ご列席のお客様の着付室、更衣室のご使用は、基本的に1部屋につき1名様ずつとさせていただきます。

7.式場やご披露宴会場への移動の際には、少人数毎にご案内させていただきます。



<挙式に関して>

1. 神殿内およびチャペル内では、参列者さま同士の間隔を保ち、安全な距離を確保します。

* 神殿 - ご両家それぞれ 4 名様ずつ

* チャペル - ご両家それぞれ 16 名様ずつ



3. 挙式中、出入口のドアは密閉防止の為に開放させていただきます。



5. シビルウェディング、キリスト教式での挙式の際は、新郎様新婦様と司式者との間隔を十分に保った上で進めさせていただきます。



7. 神前式において、宮司を除き、巫女や関係スタッフはマスクを着用します。



9. お客様ご使用毎に、式場内のテーブル・イスなどの消毒を徹底します。



11. 挙式後の集合写真撮影では、安全を考慮し撮影直前までマスクを着用いただき、会話を控えていただきます。



2. 式場出入口にはアルコール消毒を設置します。ご参列の皆さまの手指消毒のご協力をお願いいたします。

マスクもご着用願います。



4. チャペルでの挙式時、新郎様新婦様やご両親様がセレモニーにご参加いただく時には、ご相談の上でマスクを外していただけます。

(マスクは衛生環境に十分注意し、スタッフが保管いたします。)

6. 指輪交換時、スタッフが手渡しをする場合は手袋を着用します。または、リングピローからお客様ご自身にお取りいただけます。

8. チャペルで聖歌隊が歌う際には、会場後方でお客様との距離を保ち、歌います。



10. フラワーシャワーの演出は極力お控えください。

<披露宴に関して>

1.飛沫感染を防ぐ為、可能な限り広めのスペースを確保した配席をご提案します。

*180φ円卓に最大4名様
(一席ずつ間隔を空けます)



2.サービススタッフを含め、会場スタッフは常時マスクを着用します。また、手指消毒を徹底し必要に応じて手袋を着用します。



3.迎賓はお控えいただきます。ゲストの皆様は、開場後、少人数毎にお席へご案内いたします。



4.buffet形式での料理提供は当面中止いたします。お料理は、個別にお皿に盛りつけたものをお召し上がりいただきます。

5.ご宴席中のお酌、グラスやおちょこの回し飲みはご遠慮ください。

6.お客様が使用されるお皿・グラス・シルバー類・イス・ドアノブ・その他手に触れる可能性のある備品は、使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底します。



7.余興を行う際はお客様同士の間隔を十分に保ち、大声を発するなどの余興はお控えください。

8.マイクの使用に際しては、使用の都度アルコール消毒や差し替えを行います。



9.ケーキ入刀などの演出時、写真撮影等で近くに移動される場合には極力マスクを着用し、お客様同士の間隔を保っていただきます。



10.ケーキバイトを行うのは新郎様新婦様のみとし、その他の方のご参加はお控えいただきます。

11.ご披露宴中の集合写真は極力お控えいただき、記念撮影は短時間での撮影にご協力ください。



12.大勢でのお色直し退場や胴上げなど、密集・密接となる演出はお控えください。

13.送賓は新郎様新婦様のみで行っていただきます。プチギフトのお渡しがある場合は、ドレス用のグローブを着用、または手指のアルコール消毒を推奨いたします。



14.ご披露宴中、入場演出時を除き、出入口のドアは密閉防止の為に開放させていただきます。窓のある会場では、可能な限り換気を行います。



15.ご披露宴開催時間の短縮をご提案・ご相談させていただく場合がございます。